



# NIEUWSBRIEF

## METRO PENSIOENFONDS

JANUARI 2019

## Metro Pensioenfonds brengt pensioenadministratie en communicatie onder bij Achmea Pensioenservices. Waarom?

**Op 1 januari 2019 is de pensioenadministratie van Metro Pensioenfonds naar Achmea Pensioenservices verhuisd. Dit betekent dat Achmea de communicatie, administratie, correspondentie en de uitbetaling van de pensioenen in opdracht van Metro Pensioenfonds gaat verzorgen.**

### **Klantgericht, persoonlijk en digitaal**

De verhuizing van onze administratie was nodig, omdat het contract met onze vorige pensioenadministrateur Conduent afliep. Het bestuur van Metro Pensioenfonds heeft daarom een aantal partijen om een offerte gevraagd, zodat het een nieuwe pensioenadministrateur kon selecteren. We hebben daarbij vooral gekeken of de nieuwe uitvoerder de administratie en pensioencommunicatie klantvriendelijk, persoonlijk en digitaal kan uitvoeren tegen een aanvaardbare prijs.

### **Samenwerking voor 10 jaar**

Na zorgvuldige analyse heeft het pensioenfonds gekozen voor Achmea Pensioenservices. Metro Pensioenfonds heeft met hen een overeenkomst gesloten voor een periode van 10 jaar. De vorige pensioenadministrateur heeft alle dossiers inmiddels aan hen overgedragen. Uiteraard blijft ons pensioenfonds geheel zelfstandig en een onafhankelijke stichting; de nieuwe administrateur werkt in opdracht van ons fonds.

### **Eigen digitaal portaal**

Er is door de overstap niets veranderd aan je pensioenregeling. Je blijft op dezelfde manier pensioen opbouwen. Wel hebben we nieuwe contactgegevens. Ook komt er in de zomer van 2019 een nieuwe website en krijgt iedereen een eigen persoonlijk digitaal portaal. Daarover berichten we je later in 2019 verder.

# Wie is Achmea Pensioenservices?

Achmea Pensioenservices voert pensioenregelingen uit voor ondernemingspensioenfondsen, beroepspensioenfondsen, vrijwillige bedrijfstakpensioenfondsen en Centraal Beheer Algemeen Pensioenfonds. Achmea Pensioenservices wil de betrokkenheid van deelnemers vergroten, zekerheid bieden voor fondsbestuurders en kosten voor pensioenuitvoering verlagen. Daarom maken zij gebruik van de beste pensioenexperts, IT'ers en communicatiespecialisten. Meer informatie over Achmea Pensioenservices lees je op:

[WWW.ACHMEAPENSIOENSERVICES.NL](http://WWW.ACHMEAPENSIOENSERVICES.NL)



**Ik heb de afgelopen periode contact gehad met de administratie over mijn persoonlijke situatie. Waar kan ik voortaan met vragen terecht over mijn pensioen bij Metro?**

Je hebt inmiddels bericht ontvangen, dat je dossier is overgedragen aan Achmea Pensioenservices. Vanaf 2 januari 2019 kun je daar terecht met al je vragen over je pensioen. Bellen kan op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur via telefoonnummer 013 462 35 67 en mailen kan via [metropensioenfonds@achmea.nl](mailto:metropensioenfonds@achmea.nl).

**Heeft de verandering van pensioenadministrateur gevolgen voor mijn pensioen?**

Nee, deze verandering heeft geen enkel gevolg voor je pensioen. Wel verandert in 2019 de informatievoorziening over je pensioen, zodat je makkelijker inzicht krijgt in je pensioen.

**Krijg ik van de nieuwe pensioenadministrateur meer informatie over de hoogte en opbouw van mijn eigen pensioen?**

Ja, in de zomer van 2019 krijg je een eigen digitaal portaal op [www.metropensioenfonds.nl](http://www.metropensioenfonds.nl). Daar komt al je persoonlijke pensioeninformatie te staan. Inloggen doe je dan met behulp van je DigiD. Medio 2019 krijg je hierover meer informatie. Via het nieuwe digitale portaal kun je je pensioen plannen, op basis van jouw persoonlijke situatie.

**Verandert er iets aan de uitbetaling van mijn pensioen?**

Nee, daarin verandert niets. De data waarop wij uitbetalen staan op onze website.

[WWW.METROPENSIOENFONDS.NL](http://WWW.METROPENSIOENFONDS.NL)

# KORTE BERICHTEN



## AL JE PENSIOENPOST OVERZICHTELIJK BIJ ELKAAR? GEEF JE E-MAILADRES AAN ONS DOOR!

Vanaf augustus 2019 krijg je je eigen digitale postbus op de website van Metro Pensioenfonds. Daar vind je al je persoonlijke pensioenpost makkelijk terug. Dat is veilig en overzichtelijk. Telkens als er pensioenpost voor je is, ontvang je daarover bericht per e-mail.

- > Wil je van deze service gebruik maken, geef dan je e-mailadres aan ons door via [metropensioenfonds@achmea.nl](mailto:metropensioenfonds@achmea.nl)



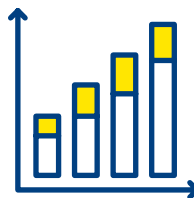
## PENSIOEN 1-2-3 OP ONZE WEBSITE IS GEACTUALISEERD VOOR 2019

Op de website van Metro Pensioenfonds vind je alle voor jou relevante en actuele informatie over je pensioen. Onze Pensioen 1-2-3 helpt je om snel bij die informatie te komen. De bedragen en percentages die we in Pensioen 1-2-3 vermelden, zijn aangepast en gelden voor 2019.

- > Wil je wijzigingen in je persoonlijke informatie doorgeven? Op onze website vind je diverse formulieren om wijzigingen in je persoonlijke situatie aan ons door te geven.

## DE DEKKINGSGRAAD VAN HET PENSIOENFONDS

Op onze website kun je zien wat de actuele dekkingsgraad is van Metro Pensioenfonds. De dekkingsgraad is onze financiële graadmeter. Het laat zien wat de verhouding is tussen ons vermogen en onze verplichting om pensioenen nu en in de toekomst uit te betalen. Als de dekkingsgraad 105% is, is er voldoende vermogen om aan die verplichtingen te voldoen. Maar we hebben ook nog reserves nodig, bijvoorbeeld om de pensioenen te kunnen verhogen. En voor financieel mindere tijden. Met een dekkingsgraad van ongeveer 120% voldoen we aan dat vereiste vermogen. Omdat onze dekkingsgraad hoog genoeg was eind 2018, heeft het bestuur besloten de pensioenen gedeeltelijk te verhogen.



- > Meer informatie over de dekkingsgraad en het verloop daarvan, kun je vinden op onze website.

## PENSIOENADMINISTRATIE OP 1 JANUARI 2019 VERHUIDS

Op 1 januari 2019 was de verhuizing naar onze nieuwe pensioenadministrateur Achmea Pensioenservices een feit. Daarmee zijn ook onze contactgegevens veranderd. Ons nieuwe postadres is: Metro Pensioenfonds, Postbus 90170, 5000 LM Tilburg. Je kunt ons op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur bellen op 013 462 35 67. Een e-mail stuur je naar [metropensioenfonds@achmea.nl](mailto:metropensioenfonds@achmea.nl).

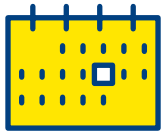
- > Deze nieuwe contactgegevens vind je uiteraard ook op [www.metropensioenfonds.nl](http://www.metropensioenfonds.nl)





## PENSIOENREGLEMENT GEACTUALISEERD EN AANGEVULD MET FISCALE GEGEVENS VOOR 2019

Onlangs is ons pensioenreglement geactualiseerd en afgestemd op nieuwe wet- en regelgeving. Zoals elk jaar, zijn de nieuwe fiscale gegevens in de pensioenregeling verwerkt. Daarnaast zijn de zogenaamde omrekenstabellen aangepast. Die heb je nodig als je je pensioen wilt uitruilen of wilt vervroegen. Deze aanpassingen staan los van de overgang naar Achmea Pensioenservices. Het aangepaste pensioenreglement vind je op onze website.



## SPECIAAL VOOR GEPENSIOENEERDEN: TOELICHTING PENSIOENSPECIFICATIE JANUARI 2019

Je netto pensioen wijzigt in 2019. De bedragen die we inhouden op je pensioen zijn namelijk veranderd. Dat komt door gewijzigde inhoudingen op grond van sociale- en belasting wetgeving. Toch betekent dit niet automatisch dat je netto pensioen lager uitkomt dan in 2018. Want zoals je in deze nieuwsbrief kunt lezen, zijn de pensioenen in 2019 ook gedeeltelijk aangepast aan de kosten van levensonderhoud.

➤ **Wil je weten welke bedragen we inhouden op je pensioen? Kijk voor de nieuwe percentages en tabellen loonbelasting/premie volksverzekering op onze website**



## PER 1 JANUARI GELDEN NIEUWE REGELS VOOR KLEINE PENSIOENEN

Voorheen konden wij pensioenen met een hoogte van € 474,11 bruto afkopen. Zulke lage pensioenen betaalden wij dan niet periodiek uit, maar als deelnemer ontving je dan een bedrag in één keer. Dit soort lage pensioenen komen vooral voor bij deeltijd- en tijdelijk werk. Maar wie bij meerdere werkgevers een laag pensioen heeft opgebouwd, heeft er baat bij als deze pensioenen samengevoegd worden en overgaan naar je volgende pensioenfonds. Dat gaat Metro vanaf 1 januari dus ook doen. Vele kleintjes maken immers sneller één grote en leveren je dus meer pensioen op. Pensioenen onder € 2 komen overigens te vervallen. Daarover heb je in 2018 al informatie ontvangen.

## PENSIOENPLANNER TIJDELIJK NIET BEREIKBAAR

Achmea Pensioenservices gaat onze pensioenplanner vernieuwen en ervoor zorgen dat iedereen toegang krijgt tot een persoonlijk pensioenportaal. De nieuwe planner krijgt meer mogelijkheden en is in de zomer van 2019 beschikbaar. De website van ons pensioenfonds blijft tijdens deze werkzaamheden wel bereikbaar.





## Nieuwe bestuursleden

In het bestuur van Metro Pensioenfonds zitten vertegenwoordigers van de werknemers, gepensioneerden en de werkgever. Samen zorgen zij voor onze pensioenregeling. Recent zijn er twee nieuwe bestuurders bij gekomen.

**ARD JANSEN** is namens de werknemers bestuurslid geworden. Ard is voorgedragen door de Groeps-ondernemingsraad. Zijn benoeming is ook goedgekeurd door De Nederlandsche Bank (DNB), wat verplicht is.

**EDWIN HELWERDA** is namens de werkgever bestuurslid geworden. Hij volgt Manon van Veenendaal op. Zijn benoeming is eind december 2018 door DNB goedgekeurd.

➤ [Meer informatie over het bestuur van ons pensioenfonds is te vinden op de website.](#)

## Nieuwe leden verantwoordings- orgaan

Het verantwoordingsorgaan van ons pensioenfonds beoordeelt de beleidskeuzes, de jaarrekening, bevindingen van intern toezicht en andere informatie van het bestuur. Op die manier legt het bestuur verantwoording af en dat zorgt voor transparantie.

Lange tijd bestond het verantwoordingsorgaan uit drie leden. Ter versterking zijn er drie leden bijgekomen: twee namens de werknemers en één namens de pensioengerechtigden. Dat maakt het verantwoordingsorgaan ook diverser.

Het verantwoordingsorgaan is nu zo samengesteld:

Namens de werkgever:

- **Linda Kwanten-Gerrevink**

Namens de pensioengerechtigden:

- **Joop Platteel**
- **Mart Joosten**

Namens de werknemers:

- **Annelinde Barbiers**
- **Bert Griffioen**
- **Jaap van Gisteren**



# +0,93%

## Verhoging van je pensioen in 2019

Per 1 januari 2019 is je pensioen bij Metro Pensioenfonds met 0,93% verhoogd. Dat heeft het bestuur eind 2018 besloten. Het gaat om een gedeeltelijke indexatie. Want de kosten voor levensonderhoud stegen harder, namelijk met 1,68%, zo geeft het consumentenprijsindexcijfer aan. De verhoging van 0,93% geldt voor zowel de opgebouwde pensioenen van medewerkers en oud-medewerkers, als voor de al ingegane pensioenen van gepensioneerden. Omdat het om een gedeeltelijke indexatie gaat, verliest je pensioen toch aan koopkracht. Daarom kan het verstandig zijn om zelf extra geld opzij te zetten voor later. Op [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) kun je zien hoe je pensioen ervoor staat.

➤ **Op onze website lees je meer over ons indexatiebeleid. Ook zie je daar wat de indexatie is geweest de afgelopen jaren.**

Metro Pensioenfonds | Postbus 90170 | 5000 LM Tilburg | 013 462 35 67 | [metropensioenfonds@achmea.nl](mailto:metropensioenfonds@achmea.nl)

**WWW.METROPENSIOENFONDS.NL**